

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

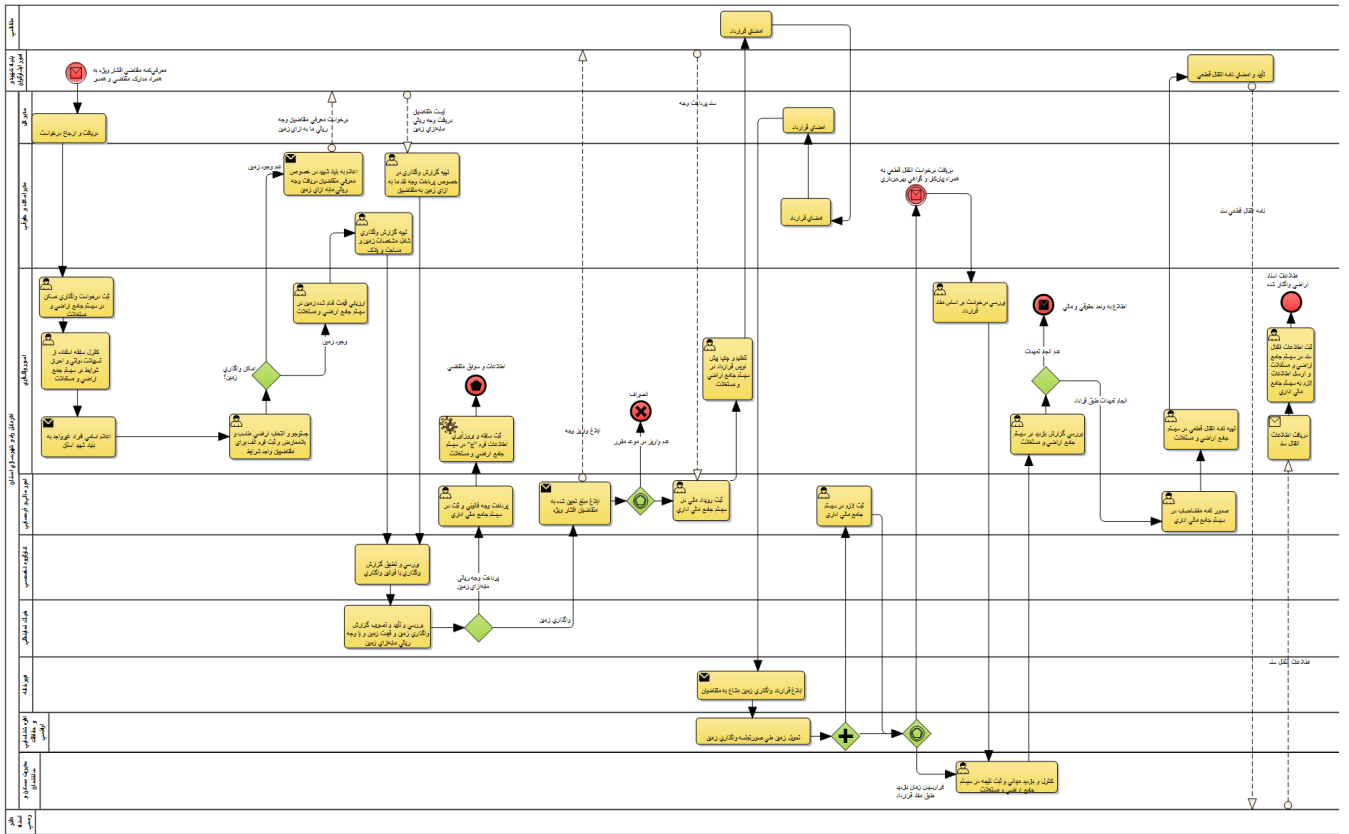
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: واگذاری زمین به اقدار ویژه		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۲۱۵۴۹۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان ملی زمین و مسکن			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت بنیاد شهید، معرفی نامه متقاضی اقدار ویژه را به همراه مدارک همسر وی ارسال می نماید. این درخواست توسط مدیر کل به اداره امور واگذاری ارجاع می گردد. پس از ثبت درخواست، کنترل سابقه استفاده از تسهیلات دولتی و احراز شرایط متقاضی انجام شده و لیست افراد غیر واجد به بنیاد اعلام می گردد. در ادامه برای متقاضیان واجد شرایط اراضی مناسب در سیستم جامع اراضی و مستغلات جستجو شده و در صورتیکه اراضی مناسب وجود نداشته باشد، از بنیاد در خصوص معرفی متقاضیان دریافت وجه ریالی مابه ازای زمین استعلام می گردد. همچنین در صورت وجود زمین قیمت تمام شده اراضی مشخص شده و در نهایت گزارش واگذاری زمین و یا پرداخت وجه ریالی به تصویب کارگروه تخصصی و هیأت نمایندگی رسانده می شود. در خصوص متقاضیان وجه نقد، پس از پرداخت وجه، ثبت لازم در سیستم جامع مالی اداری انجام شده و سوابق آن ها در سیستم جامع اراضی و مستغلات بروزآوری می شود. در خصوص مواردی که شامل واگذاری زمین می باشد، مبلغ تعیین شده به متقاضی ابلاغ می شود و در صورت پرداخت وجه در موعد مقرر ثبت لازم در سیستم جامع مالی اداری انجام شده و قرارداد واگذاری در سیستم جامع اراضی و مستغلات توسط امور واگذاری تهیه می شود. این قرارداد گس از امضای متقاضی، مدیر املاک و حقوقی و مدیر کل، توسط دبیرخانه به متقاضیان (زمین مشاع) ابلاغ شده و طی صورتجلسه تحویل داده می شود و ثبت لازم در سیستم جامع مالی اداری انجام می گردد. در ادامه و با فرارسیدن زمان بازدید (طبق مفاد قرارداد) و یا دریافت درخواست انتقال قطعی به همراه گواهی بهره برداری و پایان کار، کنترل و بازدید میدانی و ثبت نتیجه آن در سیستم جامع اراضی و مستغلات توسط مدیریت مسکن و ساختمان انجام شده و گزارش این بازدید در امور واگذاری ارزیابی می گردد. چنانچه تعهدات توسط متقاضی انجام نشده باشد، مراتب به واحد حقوقی اطلاع داده می شود در غیر این صورت، نامه مفاسدحساب توسط امورمالی و ذیحسابی صادر شده و چرخه انتقال سند مشابه سایر فرآیندها پیگیری می شود.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: معرفی بنیاد شهید		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	معرفی نامه بنیاد شهید		
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین واگذاری		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
تواتر <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال				
تعداد بار مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	
			...	
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	www.geo.nlho.ir			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			

مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> آنلاین <input type="checkbox"/> دسته‌ای (Batch)			

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	دستهای (Batch)						<input type="checkbox"/> برخط
								<input type="checkbox"/> online
								<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
							۹-عناوین فرایندهای خدمت	
							۱	
							۲	
							۳	
							...	

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



پروژه:	سازمان ملی زمین و مسکن
مقررات:	بروزآوری طرح جامع نواحی سازمان ملی زمین و مسکن
مشاور:	مختار معماری تغییر یافته
تاریخ:	فروردین و بهمن ماه زمين به افشار ویژه
ورایش:	۳۳/۱۷/۰۷
	۱,۲

تألیف: